

Проект решения Совета депутатов МО «Инзенский район» «Об анализе работы Муниципального центра Управления регионом Инзенского района за 1 полугодие 2022 года»

Заслушав и обсудив отчёт Первого заместителя Главы Администрации района – начальника Управления финансов МО «Инзенский район» Вишняковой С.Г. об анализе работы Муниципального центра Управления регионом Инзенского района за I полугодие 2022 года, Совет депутатов муниципального образования «Инзенский район» РЕШИЛ:

1.Принять к сведению отчёт Первого заместителя Главы Администрации района – начальника Управления финансов МО «Инзенский район» Вишняковой С.Г. об анализе работы Муниципального центра Управления регионом Инзенского района за I полугодие 2022 года (прилагается).

2.Настоящее решение вступает в силу с момента подписания.

Глава района

Е.А. Мизинов

Улицкая А.В.
2-52-38
МК-2

Приложение
к решению Совета депутатов
МО «Инзенский район»
от «__» _____ 2022 г. № ____

АНАЛИЗ РАБОТЫ
Муниципального центра
Управления регионом Инзенского района
за 1 полугодие 2022 года

Руководитель МЦУР Вишнякова С.Г.

Руководители отраслевых блоков:
Ключников С.В., Смолкина Е.Г., Канаков С.А.
Ответственный за информирование: Улицкая А.В.

I. Общее количество обращений за отчётный период

В I полугодии 2022 года по различным каналам связи в Администрацию Инзенского района поступили 3055 сообщений, что на 1127 сообщений (или на 58,5%) больше, чем за аналогичный период прошлого года (в первом полугодии 2021 года поступили 1928 сообщений).

По источникам поступления сообщения наблюдается следующее распределение поступивших сообщений:

- через систему «Инцидент Менеджмент» поступило 855 сообщений (на 327 сообщений (или на 59%) больше, чем за аналогичный период прошлого года);

- через социальные сети – 525 сообщений (на 297 сообщений (или в 2 раза) больше, чем за аналогичный период прошлого года);

- через платформу обратной связи (ПОС) – 119 сообщений (на 92 сообщения (или в 4 раза) больше, чем за аналогичный период прошлого года);

- через систему «ЕДДС» по номеру «112» – 1339 сообщений (на 402 сообщения (или на 43%) больше, чем за аналогичный период прошлого года);

- по Федеральному закону № 59-ФЗ – 217 обращений (на 9 обращений (или на 4%) меньше, чем за аналогичный период прошлого года).

II. Распределение поступивших обращений по категориям

В сообщениях, поступивших в Администрацию Инзенского района за отчётный период, жители поднимают вопросы, которые можно объединить по следующим категориям:

- «Вопросы ЖКХ» – 1441 сообщений (или 47,2% от общего числа поступивших сообщений);

- «Автомобильные дороги, тротуары и мосты» – 760 сообщений (или 24,9%);

- «Благоустройство» – 359 сообщений (или 11,8%);

- «Экология» – 214 сообщения (или 6,9%);

- «Социальная сфера» – 132 сообщений (или 4,3%);

- «Общественный транспорт» – 44 сообщения (или 1,5%);

- «Экономика» – 43 сообщения (или 1,4%);

- «Борьба с коронавирусной инфекцией» – 23 сообщения (или 0,8%)

- Прочие вопросы – 39 сообщений (или 1,2%).

Таким образом, в ТОП-3 проблем, озвученных жителями в I квартале 2022, входят следующие категории:

- «Вопросы ЖКХ» – 1441 сообщений (или 47,2% от общего числа поступивших сообщений);

- «Автомобильные дороги, тротуары и мосты» – 760 сообщений (или 24,9%);

- «Благоустройство» – 358 сообщений (или 11,7%).

В целом, по состоянию на 17 июня 2022 года профильные службы рассмотрели 3042 сообщения из 3055 (99,6% от числа всех поступивших сообщений за отчётный период времени). На рассмотрении оставались 13 обращений, поступивших по Федеральному закону № 59-ФЗ (0,4%).

Среди уже рассмотренных обращений приняты меры и даны разъяснения по 2645 сообщениям (или 87% от числа рассмотренных сообщений), определены ориентировочные сроки решения проблем по 397 сообщениям (13% от числа рассмотренных сообщений).

1. Вопросы ЖКХ

Лидирующей темой в сообщениях инзенцев в отчётном периоде времени стали вопросы ЖКХ. Всего по различным каналам связи в Администрацию Инзенского района поступили 1441 такое сообщение. Их можно разделить на следующие группы:

- 727 сообщений – по вопросам водоснабжения и водоотведения;
- 354 сообщения – по вопросам электроснабжения;
- 193 сообщения – по жилищным вопросам;
- 119 сообщений – по вопросам теплоснабжения;
- 35 сообщений – по вопросам газификации и газоснабжения;
- 13 сообщений – по вопросам оплаты жилищно-коммунальных услуг.

Тема вошла в ТОП-3 проблем, озвученных инзенцами, и стала лидером в I полугодии 2022 года, прежде всего, из-за частых отключений водоснабжения и электроснабжения, которые требовались для устранения прорывов и утечек, а также обслуживания и реконструкции ЛЭП.

Стоит отметить, что работы по устранению прорывов и утечек, а также устранению аварийных ситуаций проводятся своевременно, но проблема водоснабжения в Инзенском районе остаётся системной, поскольку имеется высокий износ водопроводных сетей. Таким образом, тема остаётся в ТОП-3 проблем, которые озвучивают инзенцы.

Для улучшения ситуации заключено концессионное соглашение для привлечения инвестиций в развитие систем водоснабжения и водоотведения города Инза. По условиям документа до 2030 года в городе Инза планируется замена около 3 км водопровода, а также восстановление гидроизоляции и задвижек по улицам Алашеева и Вокзальная.

Кроме того, планируются работы на водозаборах, скважинах, насосных станциях и башнях Рожновского. ООО «Сфера» планирует принять меры по

повышению их производительности, восстановлению зданий, установке новых элементов.

Стоит также отметить, что в 2022 году планируется завершить строительство водовода в р.п. Глотовка, а также канализационной системы в микрорайоне «Лесхоз» в городе Инза. Работы проводятся по программе «Комплексное развитие сельских территорий». Также в городе Инза в 2022 году кроме устранения аварийных ситуаций, также планируются работы по текущему ремонту сетей водоснабжения, скважин и водозаборов. Кроме того, сейчас продолжаются работы по улицам Куйбышева, Огарёва и Чкалова.

Напоминаем также, что информация о плановых и аварийных отключениях водоснабжения и электроснабжения размещается в социальных сетях. На постоянном контроле остаётся вопрос своевременного предоставления такой информации от ресурсоснабжающих организаций.

Часто инзенцы обращались и по вопросам теплоснабжения и ремонта многоквартирных домов.

По жалобам, связанным с теплоснабжением, специалисты проводили проверки и, в случае отклонения температуры в жилых помещениях от нормы, проводили работы по стравливанию воздуха, чтобы улучшить качество работы системы отопления в многоквартирных домах. Кроме того, в отчётный период времени требовались работы по ручной настройке работы котельных, а также требовалось устранение нескольких нештатных ситуаций. Все работы проводились в нормативные сроки.

Отопительный сезон в Инзенском районе завершился 26 апреля, когда среднесуточная температура превышала +8 градусов в течение 5 дней подряд. Вместе с тем, из-за холодной погоды в мае поступали сообщения с просьбами возобновить отопительный сезон. Жителям давались разъяснения о причинах его завершения.

По вопросам ремонта кровли многоквартирных домов инзенцы обращались прежде всего при наступлении оттепельной погоды в зимний период. Управляющие компании приступали к организации работ по текущему ремонту кровли МКД в местах протечек при наступлении благоприятных погодных условий.

В целом, по этой категории профильными службами проведена следующая работа: восстановлено электроснабжение и водоснабжение, приняты меры по улучшению качества теплоснабжения, электроснабжения и водоснабжения, устранены утечки и засоры, закрыты канализационные люки, проведён ремонт колонок, устранены протечки кровли многоквартирных домов, проведён развоз баллонного газа и ремонт объектов газоснабжения.

На контроле остаются проблемы открытых люков в города Инза, а также вопросы строительства новых веток водопровода и реконструкции системы водоснабжения и водоотведения в городе Инза в целом, выправки и замены опор линий электропередач, ремонта системы теплоснабжения, газификации населённых

пунктов, текущего и капитального ремонта многоквартирных домов, переселения из аварийного жилья.

2. Категория «Автомобильные дороги, тротуары и мосты»

В ТОП-3 проблем, обозначенных инзенцами в отчётном периоде времени, оказались также вопросы уборки снега и борьбы с наледью. Всего по различным каналам связи в Администрацию Инзенского района поступили 760 таких сообщений, которые можно разделить на следующие группы:

- 518 сообщений – по вопросам очистки дорог и вывоза снега;
- 133 сообщения – по вопросам содержания дорог (в т.ч. отсыпка и грейдирование);
- 38 сообщений – по вопросам капитального ремонта дорог;
- 34 сообщения – по вопросам ямочного ремонта дорог (в т.ч. восстановление дорожного покрытия после строительных работ);
- 22 сообщения – по вопросам безопасности дорожного движения
- 15 сообщений – по общим вопросам по ремонту и содержанию дорог в Инзенском районе.

Поскольку большинство дорог в Инзенском районе имеет грунтовое покрытие (197,45 км или 46,5%), считать их состояние нормативным не представляется возможным. Таким образом, в отчётном периоде времени эта тема снова оказалась в ТОП-3 проблем, обозначаемых жителями.

Стоит отметить, что благодаря национальному проекту «Безопасные и качественные автомобильные дороги» планируется увеличить количество дорог, имеющих асфальтобетонное покрытие в Инзенском районе. В настоящее время общая протяжённость таких дорог составляет 61,0 км, что составляет 14,4% от общей протяженности всех дорог в муниципальном образовании.

Так, в 2022 году планируется капитальный ремонт дорог по улицам Льва Толстого, Ломоносова, Тухачевского, Советская, Яна Лациса, а также по переулку Больничному. Кроме того, планируется строительство велодорожки по улице Вокзальная. Приоритет в выборе улиц определяется исходя из интенсивности дорожного движения.

Кроме того, для поддержания сети дорог с грунтовым и щебёночным покрытием в удовлетворительном состоянии, МБУ «Благоустройство» также продолжает их периодическую отсыпку и грейдирование.

В Инзенском районе имеется достаточное количество техники для очистки автомобильных дорог. Возникающие неисправности в работе техники оперативно устраняются. После особо сильных осадков также привлекается техника организаций и учреждений Инзенского района.

Ещё одной причиной большого количества сообщений по вопросам содержания дорог в зимний период стали обильные осадки, которые отмечались зимой 2022 года. В целом, силами МБУ «Благоустройство» за период с декабря 2021 года по март 2022 года вывезено 1600 тонн снега. (5000 куб. м.), в то время как за период с декабря 2020 года по март 2021 года вывезено 1300 тонн снега (4500 куб. м.).

Таким образом, в первой половине отчётного периода времени дорожные службы проводили очистку дорог от снега, его вывоз, во втором квартале – приступили к грейдированию и ямочному ремонту дорог. На контроле остаются вопросы отсыпки и капитального ремонта дорог. Эти работы как в 2022 году (в III квартале), так и в последующие годы.

3. Категория «Благоустройство»

Вопросы, связанные с благоустройством населённых пунктов, также вошли в ТОП-3 проблем, обозначенных жителями в I полугодии 2022. Всего по различным каналам связи в Администрацию Инзенского района поступили 359 таких сообщений, которые можно разделить на следующие группы:

- 197 сообщений – по вопросам благоустройства общественных пространств и придомовых территорий (в том числе 103 сообщения – по вопросам очистки придомовых территорий от снега, 33 сообщения – по вопросам реализации программы «Комфортная городская среда», 16 сообщений – по вопросам установки, размещения, ремонта и содержания детских площадок, 12 сообщений – по покосу травы);

- 85 сообщений – по вопросам работы системы уличного освещения (в т.ч. 37 сообщений – по вопросам замены перегоревших фонарей, 30 сообщений – по вопросам установки новых светильников);

- 77 сообщений – по прочим вопросам, связанным с благоустройством населённых пунктов (в т.ч. 33 сообщения – по вопросам обустройства дренажных канав, 16 сообщений – по вопросам благоустройства мест захоронения).

Тема остаётся в ТОП-3 проблем, обозначенных инзенцами в отчётный период времени, поскольку в I квартале 2022 года наблюдались обильные осадки, которые осложняли очистку придомовых территорий от снега. При этом во II квартале на территории всей Ульяновской области объявили месячник по благоустройству. Инзенцы вносят свои предложения по этим работам.

В целом, в Инзенском районе имеется достаточное количество техники для содержания придомовых территорий в зимний период, их очистки от снега и наледи. Возникающие неисправности в работе техники оперативно устраняются. После особо сильных осадков также привлекается техника организаций и учреждений Инзенского района.

В весенний и летний период благоустройство общественных пространств и придомовых территорий проводятся в плановом режиме, в том числе реализуется программа «Формирование комфортной городской среды».

Эти планы корректируются, исходя из поступающих обращений и сообщений жителей. Замена фонарей уличного освещения проводится по заявкам жителей, другие неисправности в работе уличного освещения устраняются в оперативном порядке.

Остальные меры по благоустройству города также принимаются в плановом режиме, который корректируется исходя из поступающих обращений жителей.

В целом в отчётном периоде времени управляющие компании организовали очистку придомовых территорий от снега и наледи в зимний период, а также по покосу травы в июне 2022 года. Электроснабжающая организация организовала замену перегоревших фонарей уличного освещения. МБУ «Благоустройство» проводили работы по очистке дренажных канав, покосу травы на общественных пространствах, ремонту пешеходных мостиков.

На контроле остаются вопросы реализации программы «Комфортная городская среда» в 2022 году и в последующие годы, а также ремонта детских площадок на общественных пространствах, установки новых светильников, обустройства дренажной канавы по улице Садовая, благоустройства мест захоронения и другие вопросы.

III. Количество положительно решённых вопросов

В целом, по состоянию на 17 июня 2022 года профильные службы рассмотрели 3042 сообщения из 3055 (99,6% от числа всех поступивших сообщений за отчётный период времени). На рассмотрении оставались 13 обращений, поступивших по Федеральному закону № 59-ФЗ (0,4%).

Среди уже рассмотренных обращений приняты меры и даны разъяснения по 2645 сообщениям (или 87% от числа рассмотренных сообщений), определены ориентировочные сроки решения проблем по 397 сообщениям (13% от числа рассмотренных сообщений).

По категориям распределение поступивших и рассмотренных, а также закрытых сообщений за I полугодие 2022 года выглядит следующим образом:

1. Категория «Вопросы ЖКХ»

В целом по этой категории по состоянию на 16 июня 2022 года были рассмотрены 1437 сообщений из 1441 поступивших (99,7%), на рассмотрении оставались 4 обращения (0,3%), поступившие по Федеральному закону № 59-ФЗ (вопросы улучшения жилищных условий и ремонта МКД).

Среди рассмотренных сообщений приняты меры и даны разъяснения по 1320 сообщениям (92%), определены ориентировочные сроки решения проблем по 117 сообщениям (8%).

В целом, по этой категории профильными службами проведена следующая работа: восстановлено электроснабжение и водоснабжение, приняты меры по улучшению качества теплоснабжения, электроснабжения и водоснабжения, устранены утечки и засоры, закрыты канализационные люки, проведён ремонт колонок, устранены протечки кровли многоквартирных домов, проведён развоз баллонного газа и ремонт объектов газоснабжения.

На контроле остаются проблемы открытых люков в города Инза, а также вопросы строительства новых веток водопровода и реконструкции системы водоснабжения и водоотведения в городе Инза в целом, выправки и замены опор линий электропередач, ремонта системы теплоснабжения, газификации населённых пунктов, текущего и капитального ремонта многоквартирных домов, переселения из аварийного жилья.

2. Категория «Автомобильные дороги, тротуары и мосты»

По этой категории по состоянию на 17 июня 2022 года были рассмотрены все поступившие сообщения. Таким образом, в настоящее время приняты меры и даны разъяснения по 646 сообщениям из 760 поступивших (85% от общего числа), определены ориентировочные сроки решения проблем по 114 сообщениям (15%).

В целом, в первой половине отчётного периода времени для решения проблем, которые обозначали инзенцы по этой категории сообщений, дорожные службы проводили очистку дорог от снега, а также его вывоз, а во втором квартале – приступили к грейдированию и ямочному ремонту дорог.

На контроле остаются вопросы отсыпки грунтовых дорог и капитального ремонта дорог с асфальтобетонным покрытием. Эти работы запланированы, как в 2022 году (в III квартале), так и в последующие годы.

3. Категория «Благоустройство»

Среди вопросов, которые входят в категорию «Благоустройство», по состоянию на 16 июня 2022 рассмотрены 357 сообщения из 359 поступивших (99,4% от общего числа). Среди уже рассмотренных сообщений, приняты меры и даны разъяснения по 270 сообщениям (76%), определены ориентировочные сроки выполнения работ по 87 сообщениям (24%).

В целом, для решения проблем, обозначенных инзенцами в этой категории, профильные службы организовали следующие работы: проведена замена перегоревших фонарей, восстановлена работа уличного освещения, установлены новые светильники, проведена очистка дренажных канав.

На контроле остаются вопросы обустройства дренажных канав (в т.ч. по улице Садовая), ремонта детских площадок и пешеходных мостов, установки и содержания остановочных павильонов, а также установки новых светильников и организации уличного освещения.

4. Категория «Экология»

По состоянию на 17 июня 2022 года профильные службы рассмотрели 211 сообщений из 214, поступивших по категории «Экология» (99% от общего числа). Информация от профильных служб ожидалась по 3 обращениям, поступившим по Федеральному закону № 59-ФЗ.

Среди рассмотренных сообщений приняты меры и даны разъяснения по 164 сообщениям (78%), ориентировочные сроки решения проблем обозначены по 47 сообщениям (22%).

В целом, в отчётный период времени профильные службы организовали вывоз мусора с контейнерных площадок (ТКО и ТБО), установку дополнительных контейнеров, а также их перенос, отлов безнадзорных животных, вывоз упавших и спиленных деревьев, а также ликвидацию свалок. В первом квартале отчётного периода службы также провели очистку от снега контейнерных площадок и подъездных путей к ним.

На контроле остаются вопросы размещения и обустройства контейнерных площадок, установки дополнительных контейнеров, спиливания аварийных деревьев, ликвидации свалок, благоустройства родников, очистки водных объектов.

5. Категория «Социальная сфера»

Абсолютное большинство поступивших вопросов по состоянию на 17 июня рассмотрены также по категории «Социальная сфера».

Всего в отчётный период времени по различным каналам связи поступили 132 сообщения, рассмотрены 130 (98,5% от общего числа). На рассмотрении остаются 2 обращения по вопросам социальной поддержки населения (поступили по Федеральному закону № 59-ФЗ).

Среди рассмотренных сообщений приняты меры и даны разъяснения по 103 сообщениям (79%), ориентировочные сроки решения проблем определены по 27 сообщениям (21%).

В целом, в отчётный период времени профильные службы организовали ремонт учреждений образования, здравоохранения, культуры и спорта, оказали содействие в организации спортивных и культурных мероприятий, проведения досуга учащихся, оказали меры социальной поддержки и социального обеспечения жителей Инзенского района. В первом квартале 2022 года также проводилась очистка от снега кровли учреждений социальной сферы и территорий, прилегающих к ним.

На контроле остаются вопросы по ремонту учреждений образования, здравоохранения, культуры и спорта, а также других учреждений социальной сферы, запланированные в 2022 году и в последующие годы.

6. Категория «Общественный транспорт»

Рассмотрены все поступившие сообщения и по категории «Общественный транспорт». Реакция профильных служб получена на 44 сообщения, направленные жителями в адрес местных органов власти.

Среди уже рассмотренных сообщений приняты меры и даны разъяснения по 42 сообщениям (95% от общего числа), ещё по 2 сообщениям определены ориентировочные сроки выполнения работ.

В целом, по 3 сообщениям, поступившим в Администрацию Инзенского района в отчётный период времени, возобновлены рейсы по некоторым маршрутам Инзенского АТП. Профильные службы также давали жителям разъяснения по вопросам графика работы общественного транспорта, стоимости проезда, размещения и обустройства остановочных пунктов.

На контроле остаются вопросы ремонта остановочных павильонов и благоустройства прилегающих к ним территорий.

7. Категория «Экономика»

Вопросы, поступившие по категории «Экономика», в настоящее время рассмотрены в полном объёме. Реакция профильных служб получена на все 43 поступивших сообщения (100%).

По этой категории инзенцам давались разъяснения по вопросам роста цен и наличия продуктов питания, неформальной занятости, а также в целом экономического развития Инзенского района. В первом квартале отчётного периода собственники торговых точек также организовали очистку прилегающих территорий от снега и наледи.

Вместе с тем, на контроле остаётся вопрос строительства первого производственного корпуса на территории индустриального парка в ТОСЭР «Инза».

Таким образом, по этой категории приняты меры и даны разъяснения по 42 сообщениям (97%), определены ориентировочные сроки по 1 сообщению (3%).

8. Категория «Борьба с коронавирусной инфекцией»

В полном объёме также рассмотрены сообщения, поступившие по категории «Борьба с коронавирусной инфекцией».

Профильные службы по состоянию на 17 июня 2022 рассмотрели все 23 поступивших сообщения (100%).

В целом, положительно решены вопросы, связанные с предоставлением бесплатных лекарств пациентам с коронавирусной инфекцией. Кроме того, инзенцам давались разъяснения об организации вывоза врача на дом, тестирования на наличие коронавирусной инфекции, графика вакцинации, а также дистанционного обучения.

Таким образом, по этой категории приняты меры и даны разъяснения по всем поступившим сообщениям (100%).

9. Категория «Прочее»

Среди 39 прочих сообщений, поступивших в отчётный период времени в местные органы власти, по состоянию на 17 июня рассмотрены 37 (или 95% от общего числа).

Среди уже рассмотренных сообщений выполнены работы по 7 сообщениям: восстановлена телефонная связь и интернет.

Кроме того, жителям даны разъяснения по вопросам графика приёма граждан, использованию и оформлению земельных участков, проведения проверок по незаконным постройкам, охране правопорядка, а также другим вопросам.

На контроле остаются вопросы установки пожарного гидранта в р-де Дубёнки и ремонта КБО в р.п. Готовка.

Таким образом, приняты меры и даны разъяснения по 35 сообщениям (95%), определены ориентировочные сроки выполнения работ по 2 сообщениям (5%).

IV. Положительные примеры работы с обращениями

1. В I квартале отчётного периода дорожные службы проводили очистку дорог от снега



2. В зимний период управляющие компании проводили очистку кровель многоквартирных домов от снега и наледи



3. Во II квартале отчётного периода дорожные службы приступили к грейдированию дорог



4. Проводится ямочный ремонт дорог с асфальтобетонным покрытием струйно-инъекционным способом



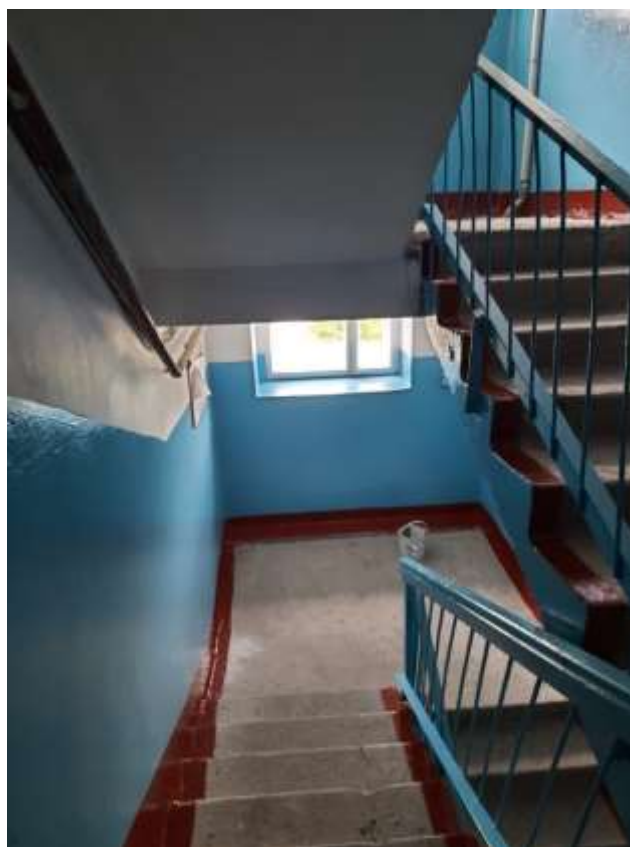
5. Проводится покос травы на придомовых территориях



6. Управляющие компании организуют покраску ограждений на придомовых территориях



7. Управляющие компании организуют косметический ремонт подъездов в многоквартирных домах



8. Управляющие компании организуют текущий ремонт кровли многоквартирных домов



9. Проведён ремонт дымветканалов на кровле дома № 2 «Е» по улице Николаева



10. ООО «Сфера» организует работы по устранению утечек и ремонту колодцев



11. Проведён ремонт кровли детского сада № 3 «Берёзка»



12. Проводится замена окон в учреждениях образования



13. Проводится благоустройство придомовых территорий



14. Проводится спиливание и формовка зелёных насаждений



15. Проводился косметический ремонт памятников участникам ВОВ



16. Проводился косметический ремонт детских площадок на общественных пространствах



17. Проведён ремонт дренажной трубы под дорогой по улице Садовая

